PLAN DE TRABAJO CONCERTADO

FICHA:	
PROGRAMA	**SERVICIO AL CLIENTE**
CODIGO	**13530025 V2**

RESULTADOS:		**1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN**					**2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 2**		
ACTIVIDADES A DESARROLLAR		Evidencia 1: Protocolo de Atención Personalizada		Evidencia 2 : Protocolo de Atención Telefónica		**RESULTADO DE APRENDIZAJE**	Evidencia 3: Evaluacion de la Satisfaccion del Cliente		**RESULTADO DE APRENDIZAJE**
TIPO DE ENTREGA		DIGITAL		DIGITAL			DIGITAL		
Fecha de entrega									
		ENTREGO	**observación**	**ENTREGO**	**observación**		**ENTREGO**	**observación**	
DOCUMENTO	**NOMBRES Y APELLIDOS**	**SI/NO**		**SI/NO**		APROB/ NO APROB	**SI/NO**		APROB/ NO APROB
1140604970	ESTEFANIA ARIAS CASTAÑEDA								
1088297324	BREHINER DAVID ARICAPA CHIQUITO								
1030282468	JUAN DAVID ARROYO TAMAYO								
1078461290	LICETH BENITEZ CASTAÑEDA								
1056882	DAVID JOSE BRICEÑO PEREZ								
1140065690	STIVEN CARDONA GARCIA								
1150185217	MICHELLE VALERIA CATAÑO DAVILA								
1088266567	ELIZABET CRISPIN OSORIO								
1128906221	MELANY VALENTINA DIAZ GIRALDO								
6862184	MARIA DE LOS ANGELES FARIGUA RODRIGUEZ								
1110501435	KEYTHLIN SHARON GALVEZ CALDERON								
1089605106	CAMILA GARCES PULGARIN								
1085720200	MIGUEL ANGEL GIRALDO ALMANZA								
1089101304	ANA SOFIA GIRALDO ARANGO								
1085720078	ANA SOFIA GIRALDO MUÑOZ								
1089606636	JUAN SEBASTIAN GONZALEZ ISAZA								
1085719623	ANDREY HINCAPIE SANCHEZ								
1077200232	MAIRA ALEJANDRA IBARGUEN RAMOS								
1114210588	JUAN PABLO JARAMILLO OSPINA								
1089602370	JHON LADINO MORENO								
1055757262	MARIA ANTONIA LOPEZ JIMENEZ								
1087489335	JUAN ESTEBAN MAFLA SOTO								
1089384704	KEVIN ALEJANDRO MARIN RUIZ								
1089606945	NAHOMI JULIETH MUÑOZ MINA								
1150687580	ALEXANDRA OLAYA CELIS								
1088008512	MARIANA OSPINA TAPIERO								
1137062001	CRISTIAN DAVID PEREZ FERNANDEZ								
1088831962	SEBASTIAN QUINTERO GONZALEZ								
1010186871	BRAYAN STEVEN RAMOS MANCHOLA								

N79403862641	JAVIER ANDRES RIVAS PAVIQUE								
1089606649	JUAN DAVID RIVERA CARDONA								
1043151832	VICTOR MANUEL RIVERA GIRALDO								
1089605268	MARIA CAMILA RIVERA PESCADOR								
1089385826	JULIAN ANDRES RODRIGUEZ VALLEJO								
1089606546	ESTEBAN ROTAVISTA ORDOÑEZ								
1088828282	SOFIA RUBIO CUBILLOS								
1030140993	RICHARD ALEXIS RUIZ CUELLAR								
1089937469	SALOME SALAZAR CUBIDES								
1089602863	MARIA JOSE SANCHEZ PEREZ								
1197463895	DANIEL ALEJANDRO SUACHE VELASQUEZ								
7544997	ARAN XAVIER TESTA MIRENA								
1030140639	FABIAN ANDRES URIBE CASTAÑO								
1111549089	JOSSELYNE ZAPATA ENRIQUEZ								
1057757482	EVELIN GOMEZ CHAGUENDO								
1022968475	JUAN JOSE VALENCIA BAJONERRO								
1089100185	JOSE DADID RESTREPO GAITAN								
5106560	MIGUEL JOSE OCHOA								